

המחיר כולל

- המחיר כולל כיסוי נזקים ללא השתתפות עצמית, כיסוי במקרה של גניבה ללא השתתפות עצמית, ביטוח צד ג', ללא הגבלת ק"מ, כולל נהג נוסף 1.
- הכיסוי לא כולל שמשות, צמיגים ומרכב תחתון.
- לא יכסה במקרה של רשלנות (לדוגמה: השארת המפתחות הרכב, נסיעה בדרך לא סלולה).
- דמי נמל תעופה/עיר, דמי רישום ומיסים מקומיים למעט על מוצרים ושירותים שיירכשו במקום.

הגבלות גיל

- הגיל המינימלי על מנת להשכיר רכב באוסטריה הינו 19.
- עבור קבוצות הרכבים F+P הגיל המינימלי הינו 25.
- הגיל המינימלי יכול להשתנות בין קבוצות הרכבים, למידע נוסף ניתן ליצור עמנו קשר.

ותק נהיגה

- באוסטריה ותק הנהיגה הנדרש נע בין 12 חודשים ועד 3 שנים לפחות, נתון זה משתנה בהתאם לרכב המבוקש.
- הותק המינימלי יכול להשתנות בין קבוצות הרכבים, למידע נוסף ניתן ליצור עמנו קשר.

דרישות זיהוי ללקיחת הרכב

- יש להגיע עם רישיון הנהיגה פיזית, ולהחזיק ברישיון לפחות במשך שנה.
- מומלץ להגיע עם רישיון בינלאומי בנוסף לרישיון הנהיגה הרגיל.
- כרטיס האשראי איתו בוצעה ההזמנה, יכולים להיות רכבים שבשילם יהיה צורך ב2 כרטיסי אשראי, אחד נוסף לכרטיס איתו בוצעה ההזמנה.
- תעודה מזהה ממשלתית מ10 השנים האחרונות (דרכון יתקבל).
- יש להגיע עם כרטיס האשראי עם מסגרת פנויה ללקיחת פיקדון – כרטיס האשראי חייב להיות על שם הנהג השוכר.
- לא ניתן לשלם באמצעות מזומן, או באופן דיגיטלי (טלפון, Apple Pay וכו').
- הרכב הנבחר הוא דגם מייצג להמחשה ואין התחייבות לסוג או דגם רכב ספציפי.
- מומלץ להביא מספר הזמנה, או אימייל עם אישור ההזמנה.

ONE WAY FEES (החזרה בתחנה שונה מתחנת האיסוף)

- ניתן להחזיר את הרכב רק במדינה שבה נאסף.
- באוסטריה ניתן להחזיר את הרכב בעיר שונה (בתוך המדינה) מעיר האיסוף, אך זה כרוך בתוספת תשלום.
- במקרה בו השכרת הרכב כוללת איסוף והחזרה בתחנות שונות תחול תוספת משתנה בהתאם לסוג הרכב ונקודת ההחזרה, תוספת זו משולמת ישירות בתחנת האיסוף.
- למידע נוסף ניתן ליצור עמנו קשר.

מדיניות דלק

- יש להחזיר את הרכב עם טנק מלא של דלק.
- הרכב יסופק בדרך כלל עם טנק מלא של דלק, על הלקוח להחזיר את הרכב עם אותה הכמות של הדלק שהייתה כאשר הרכב נלקח.
- מומלץ למלא דלק כמה שיותר קרוב לתאריך ההחזרה ולשמור את הקבלה על מנת להראות לסניף.
- במקרה והרכב לא יוחזר עם טנק דלק מלא ואין ללקוח קבלה להראות לסניף, הלקוח יחויב בתעריף תדלוק בתוספת דמי שירות.
- קיימת אפשרות לרכוש שירות דלק מראש, במקרה זה ניתן להחזיר את הרכב ללא דלק, מוצר זה משולם בתחנת האיסוף.

כבישים או אזורים בהם יהיה צורך לשלם לפני כניסה

- באוסטריה ישנם כבישי אגרה אשר דורשים תשלום לפני העלייה עליהם, אם לא ישולם מראש זה יגרם לחוב. אם אתה אוסף את הרכב באזור שיש בו הגבלות תנועה או ליד אזור כזה, הסניף יודיע לך בעת איסוף הרכב. אפשר למצוא מידע על אזורים כאלה באתר - www.urbanaccessregulations.eu

מדיניות מעבר גבולות

- באוסטריה ניתן לשכור רכב ולחצות איתו את הגבול של המדינה, יש להודיע על כוונה לעשות את זה מראש, ובתחנת האיסוף לפני קבלת הרכב, מעבר הגבולות כרוך בתוספת משתנה בהתאם למדינה אליה עוברים. למידע נוסף ניתן ליצור עמנו קשר.
- מחיר המעבר משתנה בהתאם למדינה אליה עוברים ונע בין 7.5 יורו ליום, ועד 70 יורו להשכרה.
- נדגיש כי החזרה במדינה שאינה מדינת האיסוף אינה אפשרית.

כללי

- העישון ברכבים מושכרים באוסטריה אסור, והפרת תנאי זה תהיה כרוכה בתשלום קנס 150 יורו.
- צריך להחזיר את הרכב כשהוא נקי, אם רכב יוחזר לא נקי זה יגרוור תשלום בין 50-150 יורו עבור שירות ניקיון מיוחד.

מדינות אליהן ניתן לעבור עם הרכב השכור:

*** חציית גבול מחוץ לאוסטריה עולה 7.50 יורו ליום, עד מקסימום של 63 יורו.

- איטליה
- אנדורה
- בלגיה
- גרמניה
- דנמרק
- הולנד
- הונגריה
- לוקסמבורג
- ליכטנשטיין
- מונקו
- נורבגיה
- סלובניה
- סלובקיה
- סן מארינו
- ספרד
- כולין
- פורטוגל
- פינלנד
- צ'כיה
- צרפת
- קרואטיה
- שוודיה
- שווייץ

במדינות הבאות ישנם רכבים שכניסתם אינה מורשית:

- צרפת
- איטליה
- הונגריה
- סלובניה
- סלובקיה
- כולין
- צ'כיה - פראג
- צרפת
- קרואטיה

• רכבים מהקבוצות הבאות F+P+0 אינם מורשים כניסה.

תוספות להשכרה:

- נהג נוסף: 11-14 יורו ליום ולנהג. כאשר החיוב המקסימאלי לכל נהג נוסף יהיה עבור 6 ימים.
- כיסאות ילדים: המחיר נע בין 13-17 יורו ליום - מקסימום תשלום של 87 יורו להשכרה לכל כיסא (עד ל28 ימי השכרה).
- גגון סקי: המחיר נע בין 72-91 יורו להשכרה.
- שרשראות שלג: המחיר נע בין 72-91 יורו להשכרה.
- צמיגי חורף: המחיר נע בין 15-19 יורו ליום.
- GPS - בין 17-13 יורו ליום - מושכר בשירות חיצוני.
- כל הילדים צריכים כיסא ילדים עד גיל 12 או בגובה 150 ס"מ.